



# QUESTURA DI TREVISO

Divisione Polizia Amministrativa, Sociale e dell'Immigrazione  
Sezione 4<sup>a</sup> Attività di Controllo

Tel. 0422-248384 - Fax 0422-248376

Email: [ammin.quest.tv@pecps.poliziadistato.it](mailto:ammin.quest.tv@pecps.poliziadistato.it)

Piazza delle Istituzioni, Zona Appiani - Edificio A

Treviso, 28 marzo 2018

Cat. 22B/2018-Div.P.A.S.

## OGGETTO: PASSAPORTO ON-LINE

@ AI COMUNI della Provincia di

TREVISO

e, p.c.

@ AI COMMISSARIATO di P.S.

CONEGLIANO (TV)

Si informano i Comuni in indirizzo che, a decorrere **dal 16 aprile p.v.**, partirà in via definitiva ed esclusiva il nuovo servizio della Polizia di Stato, in parte già attuato, per richiedere on-line il passaporto ordinario. Tale procedura consentirà di:

- migliorare il servizio alla cittadinanza, con un ragguardevole risparmio di tempo da parte della medesima;
- l'immediata verifica delle pratiche e, quindi, un minor tempo nella trattazione delle stesse;

Pertanto, a partire dalla data di cui sopra, verranno accettate le pratiche per il rilascio del passaporto solo previo appuntamento concordato tramite "agenda on-line", già disponibile sulla piattaforma digitale: <https://www.passaportonline.poliziadistato.it> e alla quale il richiedente dovrà obbligatoriamente registrarsi.

Sono stati stabiliti i seguenti orari di apertura al pubblico: da Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 12.00. Il Lunedì ed il Mercoledì anche dalle ore 15.00 alle ore 16.00. Qualora, per specifiche e motivate esigenze personali, si renda necessario ottenere un passaporto con procedura d'urgenza, l'utente potrà recarsi personalmente agli sportelli di questo Ufficio Passaporti, esclusivamente nella fascia di orario giornaliera 08.30/09.00, escluso sabato e festività. A tal proposito si invitano i Comuni a sensibilizzare gli utenti a dimostrare l'effettiva e concreta esigenza attraverso l'esibizione di idonea documentazione comprovante la specifica motivazione dell'urgenza (professionale, studio, famiglia, salute, etc....) che possa giustificare la necessità di ottenere il passaporto in tempi ridotti rispetto a quelli ordinariamente previsti.

Per una migliore gestione e funzionalità dell'Ufficio Passaporti, si fa presente che in via sperimentale, verranno per il momento acquisiti 50 appuntamenti giornalieri per la fascia d'orario antimeridiana e 12 appuntamenti per quella pomeridiana.

Si rammenta, altresì, che all'atto della presentazione dell'istanza in questione occorrerà esibire un documento di riconoscimento in corso di validità, copia fotostatica fronte-retro dello stesso e del proprio codice fiscale.

Ogni ulteriore informazione utile al rilascio dei passaporti, con relativa modulistica, è comunque disponibile sul sito internet [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) cliccando sul link "Passaporti", consultando il sito dedicato della Questura di Treviso: <http://questure.poliziadistato.it/treviso> cliccando sul link "rilascio passaporti e modulistica, oppure contattando il numero **0422/248216**.

Si confida in una fattiva ed indispensabile collaborazione da parte di codesti Uffici affinché possano fornire la necessaria assistenza alle fasce deboli della popolazione residente, attraverso la fissazione telematica degli appuntamenti.

Si ringrazia.-



Il Dirigente della Divisione  
Primo Dirigente della P. di S.  
- Dott. Luca MICLIORINI -

Originale firmato e conservato agli atti di quest'Ufficio  
Trasmesso via P.E.C.  
Vice Commissario.. M.B.