



**COMUNE DI MONFUMO**  
Provincia di Treviso

# Guida al Controllo di Vicinato



## **Associazione Controllo di Vicinato**

1. Obiettivi del controllo di vicinato
2. Il ruolo dei cittadini: cosa bisogna fare
3. Cosa non fare
4. Compiti delle Istituzioni
5. Il Coordinatore
6. Accorgimenti per aumentare la sicurezza nelle abitazioni
7. Numeri utili
8. Utilizzo del gruppo WhatsApp

## **1. Obiettivi del controllo di vicinato**

Il Controllo di Vicinato è un progetto di sicurezza partecipata, un efficace strumento di prevenzione contro la criminalità che presuppone il coinvolgimento attivo dei cittadini con la cooperazione delle Forze dell'Ordine al fine di ridurre il verificarsi di reati contro la proprietà e le persone e contrastare la microcriminalità e le forme di devianza sociale.

Il Controllo di Vicinato rappresenta un ambizioso percorso di collaborazione tra Cittadini, Amministrazione e Forze dell'Ordine per la promozione della sicurezza urbana in cui si privilegia il benessere collettivo, e si realizza una nuova dimensione di sicurezza: una sicurezza partecipata e condivisa.

I residenti continuano a svolgere le proprie attività, ma con una diversa consapevolezza del proprio ambiente.

Dove il Programma del Controllo di Vicinato è attivo, i molti occhi dei residenti sugli spazi pubblici e privati rappresentano un deterrente contro i furti nelle case e un disincentivo per altri comportamenti illegali.

Garantire sicurezza significa migliorare la qualità della vita dei cittadini, garantire il benessere sociale e contribuire allo sviluppo del nostro territorio.

L'Amministrazione Comunale si impegna a rendere il territorio più sicuro, ma per realizzare questo obiettivo è indispensabile il dialogo e la comunicazione tra Istituzioni e Cittadini, perché la sicurezza è un prezioso bene comune che va costruito e difeso con l'impegno di tutti.

L'iniziativa parte sempre dal basso, ovvero non dalle istituzioni ma da un gruppo di vicini che a prescindere dalla propria fede politica, razza, religione, decide di unirsi e cooperare per migliorare il clima di sicurezza e porre fine, o diminuire, comportamenti anti-sociali nella propria area.

Fare rete è ormai un obiettivo imprescindibile, ed è l'unico che in un momento di scarsità di risorse consenta di vedere il futuro in modo sereno e pertanto procediamo insieme:

- Prevenire il crimine aumentando la sicurezza, la vigilanza, creando e mantenendo una comunità attenta;
- Ridurre l'idea di "timore" da parte della cittadinanza e soprattutto delle fasce più deboli fornendo informazioni accurate sui rischi e promuovendo un senso di solidarietà;
- Rafforzare un clima di fiducia nei propri vicini, nelle persone, nelle istituzioni;
- Migliorare il rapporto Forze dell'Ordine – Comunità, scambiando informazioni su avvenimenti criminosi tramite un "coordinatore" che le raccoglie e le riporta alle Forze dell'Ordine tenendo informata la comunità stessa.

## **2. Il ruolo dei cittadini: cosa bisogna fare**

Le zone del Controllo di Vicinato sono corredate ed evidenziate da apposita cartellonistica ben visibile.

Concretamente si tratta di far sapere a chiunque transita in quella zona che la sua presenza può non passare inosservata.

I cittadini aderenti ad un gruppo di Controllo di Vicinato acquisiscono semplicemente l'attitudine di alzare il livello di attenzione e di segnalare al gruppo e al relativo Coordinatore eventuali accadimenti sospetti fornendo più dettagli possibili:

- furti e microcriminalità;
- presenza di persone o auto sospette;
- atti di vandalismo contro cose o proprietà;
- turpe al decoro urbano;
- criticità ambientali come l'abbandono di rifiuti, incendi o inquinamento.

È importante raccogliere informazioni semplici ma complete, ad esempio in caso di un'auto o furgone sospetti annotarsi il numero di targa, modello e colore del mezzo, oppure descrivere la persona sospetta.

### **3. Cosa non fare**

Il Controllo di Vicinato non ha nulla a che vedere con pattugliamenti o ronde.

I cittadini non si devono in alcun modo sostituire alle Forze dell'Ordine, cui spetta la prerogativa dell'attività di intervento e gestione dei reati.

I cittadini appartenenti ai gruppi di controllo di vicinato:

- non intervengono attivamente in caso di reato;
- non arrestano ladri o sospetti tali;
- non fanno indagini, né schedano le persone.

### **4. Compiti delle Istituzioni**

Carabinieri, Polizia e Polizia Locale supportano il Controllo di Vicinato ma non lo gestiscono: il successo del Controllo di Vicinato dipende quindi solo dai cittadini che vi fanno parte. Le Forze dell'Ordine hanno bisogno della comunità per poter essere ancora più efficaci nel punire comportamenti anti-sociali.

Il Comune è interessato a sviluppare il Controllo di Vicinato per sostenere il tema della pubblica sicurezza e adoperandosi a installare apposita cartellonistica, fare formazione e generare un dialogo tra Autorità e Cittadinanza. L'amministrazione ha il delicato compito di sostenere il Controllo di Vicinato nell'interesse di costruire uno spirito comunitario nuovo, utile a rafforzare il senso di sicurezza e più generalmente il senso civico dei propri cittadini.

### **5. Il Coordinatore**

Il Coordinatore è l'anello di congiunzione tra il gruppo dei residenti e le Forze dell'Ordine ed ha il compito di informare le Autorità di eventuali attività sospette e aggiornare i residenti dei relativi sviluppi, mantiene una comunicazione bilaterale tra cittadino e Forze dell'Ordine.

Il ruolo del coordinatore del Controllo di Vicinato è:

- Comunicare **solo** le segnalazioni importanti e ricevere dalle Forze dell'Ordine o terzi informazioni sulle azioni criminali che avvengono nella zona o in zone limitrofe e trasferire le informazioni ai vicini con un semplice passaparola;
- Incoraggiare la vigilanza tra i residenti dell'area;
- Mettere insieme piccoli indizi per poterli comunicare alle Forze dell'Ordine se necessario (esempio: un vicino comunica il passaggio frequente di auto nera con persone sospette targata XX00YY, alcuni giorni dopo si sono verificati dei crimini in zona legati a un'auto nera; la targa è già disponibile almeno a livello indiziale);
- Incoraggiare il vicinato a mettere in pratica misure preventive contro il crimine;
- Accogliere nuovi vicini informandoli ed integrandoli nell'attività di Controllo di Vicinato.

### **6. Accorgimenti per aumentare la sicurezza nelle abitazioni**

- Tenere curate e basse siepi e piante che possono offrire nascondigli;
- Mettere pietrisco sui camminamenti o sotto casa in modo da far produrre rumore;
- Far verificare da un esperto carpentiere le proprie serrature e aggiornarle;
- Mettere fonti luminose negli angoli bui dei giardini o in modo che proiettino luce sulla casa;

- Aggiungere una chiusura al cancello o al portoncino senza mai lasciare le chiavi inserite nella serratura;
- Stare attenti a non lasciare oggetti incustoditi fuori casa e a chiudere bene porte, finestre e finestrini dell'auto per non incoraggiare ladri occasionali o predatori;
- Eliminare le prese esterne utilizzabili dai ladri e anche attrezzi/oggetti che potrebbero tornare utili a malviventi.

## 7. Numeri utili

È importante crearsi un'agenda di numeri di riferimento:

- del Coordinatore (o Referente di Zona) per poter far fronte a problemi o domande sul sistema stesso;
- del Comando di Polizia Locale, della locale Stazione dei Carabinieri che possono intervenire rapidamente per far fronte a situazioni di potenziale pericolo o da dover monitorare a protezione dei cittadini;
- Ricordare sempre i numeri principali per le Emergenze:

**112 Carabinieri**

**113 Polizia**

**115 Vigili del Fuoco**

**118 Ambulanza**

**0423 539331 Polizia Locale Unione Montana del Grappa**

## 8. Utilizzo del gruppo WhatsApp

Perché dobbiamo evitare di mandare messaggi ininfluenti sul gruppo? Presto detto: in un gruppo di 50 membri (**m**), a ogni interazione (botta e risposta) (**i**) di tutti i membri si genereranno sul nostro schermo 49 messaggi, escludendo quello generato dal mittente (**-1**). Applicando la formula **[(m-1) \* i]**, dopo tre interazioni sul nostro schermo appariranno 147 messaggi. Anche se rispondesse solo un quinto (10) dei membri dell'ipotetico gruppo, dopo tre interazioni dovremmo comunque leggere 27 messaggi. Troppi. Se la conversazione continuasse, avremmo un numero altissimo di messaggi da leggere.

Ecco perché dobbiamo rispettare queste semplici regole:

- Per avere l'icona del gruppo "Controllo di Vicinato" a portata di mano e di facile accesso si può trasferire l'icona "WhatsApp" nella schermata principale del vostro smartphone;
- Evitare di rispondere Grazie! Ok!, faccine sorridenti o pollici in su;
- Evitare di scambiare ogni tipo di messaggio personale e di augurio;
- Evitare di mettere foto o immagini che non riguardino il Controllo di Vicinato;
- L'utilizzo è dedicato solo a segnalazioni di qualsiasi cosa attinente ai principi del Controllo di Vicinato;
- Prima di inviare il messaggio controllare sempre la sua correttezza dei dati inseriti onde evitare ulteriori messaggi di rettifica che creano ammassamento di messaggi o confusione nel gruppo;
- Quando segnalate qualcosa che vi è stato riportato, verificate sempre la vostra fonte;
- Contattare sempre il proprio Coordinatore per chiedere spiegazioni o chiarimenti su un messaggio ricevuto;
- È buona norma memorizzare sul proprio telefono il numero del Coordinatore.

## **Conclusioni**

### ***Un buon vicino è il miglior strumento di prevenzione***

Questi sono i piccoli gesti cui pensare quando si parla di Controllo di Vicinato, messi insieme significano maggiore attenzione e sicurezza.

- Se tutti mettiamo in pratica queste semplici attività, ogni zona avrà molti più occhi e orecchie o forse in caso di necessità indizi da fornire alle Forze dell'Ordine al verificarsi di atti criminosi;
- Molti dei reati alla proprietà sono reati "da occasione", facilitati da noncuranza o distrazione;
- I nostri occhi e le nostre orecchie, uniti ad un po' di buon senso, sono gli strumenti di prevenzione più importanti per fare della comunità dove viviamo un posto sicuro.
- Ciò che vuole stimolare l'iniziativa è dunque in fin dei conti un sano senso civico che sia rivolto ad un benessere comune e ad una maggiore fiducia nell'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di necessità.

## **Attenzione**

È assolutamente importante ricordare che il ruolo dei cittadini è quello di vigilare sull'ambiente circostante e

**NON DI CATTURARE I LADRI CHE RESTA UN COMPITO SPECIFICO DELLE FORZE DELL'ORDINE.**